

PLACE DE MARCHÉ

# GUIDE ARTISAN



**meilleur**  
**artisan.com**

mes travaux en toute sérénité



# NOUS AVONS L'HONNEUR DE VOUS COMPTER PARMIS NOS ARTISANS PARTENAIRES

Voici quelques informations pour bien débiter notre nouvelle collaboration.

## LA PLACE DE MARCHÉ, COMMENT CA FONCTIONNE ?

Vous commencez par créer votre **profil artisan** et définissez **vos tarifs** : nous vous conseillons de concevoir des **profils de qualité** qui regroupent les informations principales de votre entreprise

La seconde étape sera de **définir vos tarifs** en ligne correspondant à la fiche descriptive de l'intervention.

Notre équipe est là pour vous accompagner sur ce point.

**04.13.41.55.26**



Créez votre profil et définissez vos tarifs



Vous êtes choisi pour une mission



Vous réalisez la prestation



Vous êtes réglé sur votre compte

# DÉROULEMENT D'UNE INTERVENTION



Vous recevez par mail et par sms une commande



Vous l'acceptez ou la refusez sous 24 heures



Vous convenez en ligne d'une date d'intervention avec le client



Vous réalisez l'intervention le jour convenu



Vous réalisez la facture au client au nom de votre entreprise



Le client vous laisse un avis



Vous êtes réglé 10 jours après la validation du particulier.



Vous recevez le règlement et la facture acquittée des frais de commission (15%) dans votre espace sécurisé.

## DEVIS COMPLÉMENTAIRE

Dans le cas où, en vous rendant sur place vous vous rendez compte que les travaux sont différents de ceux annoncés dans la **fiche produit** vous devez **réaliser un devis** complémentaire en annonçant au client le **montant des travaux** en supplément. Ne pas réaliser de travaux avant de l'avoir annoncé



## LABEL ARTISAN RECOMMANDÉ

Lorsqu'un client vous dépose un avis celui ci est visible sur votre page annuaire, au delà de **3 avis** déposés obtenant une note supérieure à **4/5** vous bénéficiez du **label artisan recommandé**.

Ce label vous permet de ressortir parmi les **premiers artisans** lors des recherches effectuées sur notre site. Parfait pour vos **futures commandes!**

## NOS ENGAGEMENTS

- ✓ Mettre en avant gratuitement votre savoir-faire et vos tarifs sur notre plateforme
- ✓ Lors d'une commande qui vous est destinée, nous vous contactons directement par mail et sms, puis par téléphone si besoin
- ✓ Si les travaux ne sont pas réalisables (hors devis complémentaire), nous nous engageons à rembourser le particulier du montant de sa commande
- ✓ Vous transmettre le règlement du montant de la prestation sous 10 jours maximum après validation du client par virement bancaire (sous réserve d'avoir l'ensemble des documents demandés)

## VOS ENGAGEMENTS

- ✓ Respecter les prix que vous avez indiqués, selon le descriptif de la fiche produit. Ils comprennent main d'oeuvre, fournitures et déplacement dans un rayon de 30km.
- ✓ Répondre à la commande sous 24 heures et conclure la date de rdv en ligne
- ✓ Informer au plus vite le client et le service Meilleurartisan.com en cas d'impossibilité à honorer un rendez-vous fixé avec le client (cas de force majeure).
- ✓ Dans le cas où un devis complémentaire serait nécessaire (cas où les travaux nécessitent des prestations supplémentaires), vous devez informer le particulier et MeilleurArtisan avant de faire les travaux.
- ✓ Nous faire parvenir les documents nécessaires au règlement des interventions

### LISTES DES DOCUMENTS A FOURNIR

#### **Vous êtes une SARL, SAS, SA**

Pièce d'identité recto verso  
Statuts de l'entreprise paraphés et signés  
Extrait KBIS  
RIB

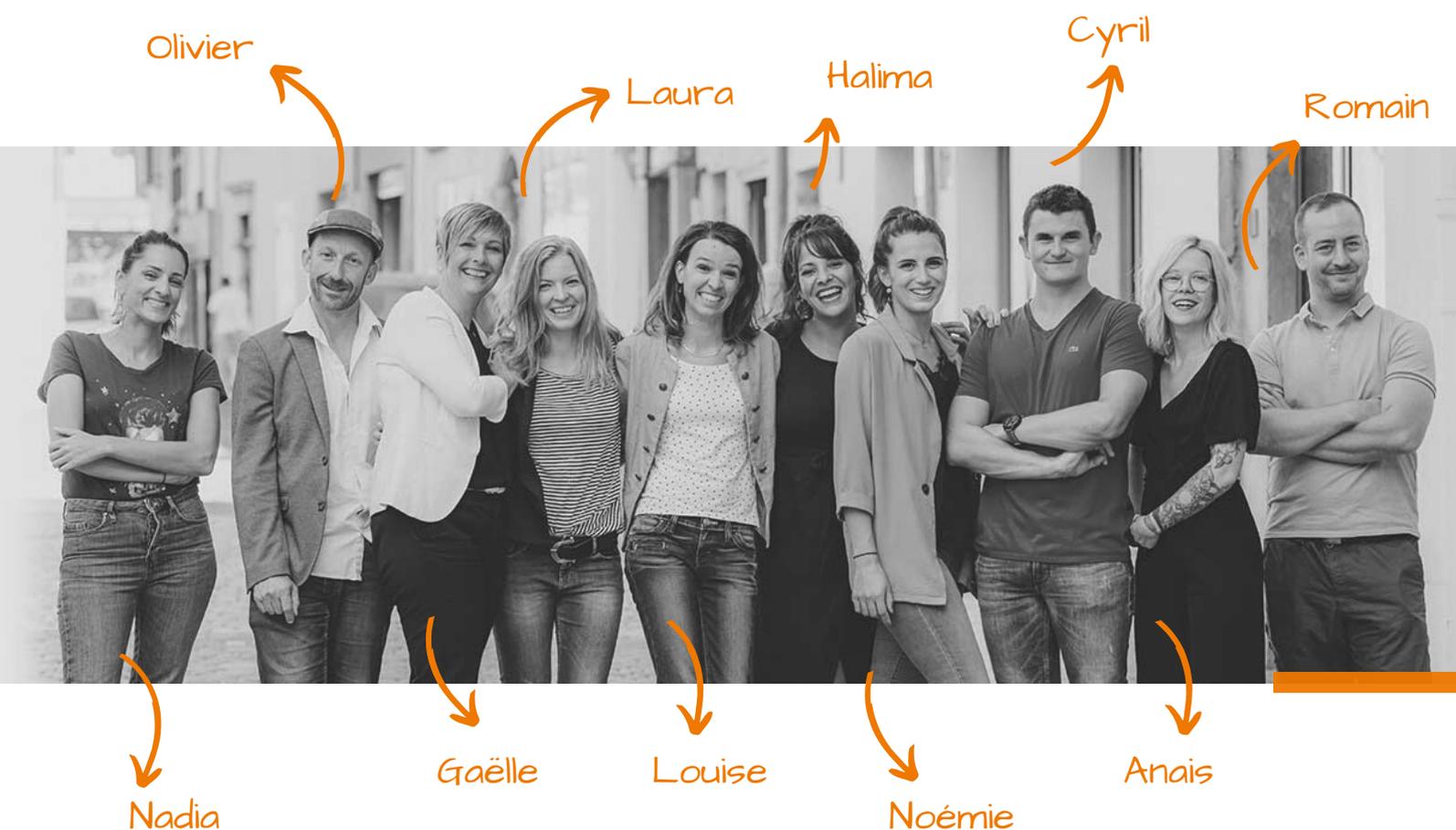
#### **Vous êtes auto entrepreneur, EI**

Pièce d'identité recto verso  
Extrait KBIS  
RIB

# MEILLEURARTISAN.COM QUI SOMMES NOUS ?

Depuis 2007, Meilleurartisan.com c'est plus de 200 000 visiteurs par mois à la recherche d'un artisan de confiance pour réaliser une prestation courante d'entretien, de dépannage ou de rénovation.

Etre artisan vendeur sur notre place de marché, c'est pour vous une nouvelle façon d'acquérir de nouveaux clients.



Nous mettons tout en oeuvre pour répondre au mieux à vos interrogations sur notre service, nous restons bien évidemment disponible pour vous accompagner tout au long de vos commandes et prendre en compte vos remarques.

**L'équipe Meilleurartisan.com**

**04.13.41.55.26**